

## Einleitung

---

Bei ≈petra sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber Umwelt, Qualität, unseren Mitarbeitenden und der Gesellschaft bewusst. Unser Ziel ist es, nachhaltige Produktionsprozesse zu gewährleisten, hohe Qualitätsstandards zu erfüllen und ein sicheres sowie faires Arbeitsumfeld zu schaffen. Dabei legen wir großen Wert auf einen respektvollen Umgang miteinander, die Schaffung von Weiterentwicklungsmöglichkeiten für Angestellte, Integrität und die Einhaltung ethischer Grundsätze. Diese Unternehmensrichtlinie soll unsere Verpflichtung unterstreichen, verantwortungsvoll zu handeln, uns kontinuierlich zu verbessern und eine Unternehmenskultur zu fördern, die von Vertrauen, Transparenz und nachhaltigem Erfolg geprägt ist.

Durch verantwortungsvollen Umgang mit Energie, Wasser und Rohstoffen streben wir an, einen positiven Beitrag zum Umweltschutz zu leisten, nachhaltige und umweltfreundliche Produkte herzustellen und dabei Ressourcen effizient zu nutzen. Wir setzen uns das Ziel, unsere Geschäftstätigkeiten kontinuierlich im Einklang mit ökologischen und sozialen Prinzipien zu verbessern.

Die Unternehmensrichtlinie mit der Qualitätspolitik bietet den Rahmen zur Festlegung von Qualitäts- und Umweltzielen. Die Angemessenheit und Effektivität der Qualitätspolitik wird jährlich mittels Managementbewertung beurteilt und gegebenenfalls überarbeitet. Die Vermittlung im Unternehmen erfolgt durch Aushänge, Schulungen und Gespräche mit Mitarbeitenden.

Wir von ≈petra verpflichten uns, die Umweltbelange neben unserer ausgezeichneten Qualität in den Mittelpunkt unserer Unternehmensstrategie zu stellen. Wir streben an, unsere Umweltauswirkungen zu minimieren und unsere Mitarbeitenden für umweltbewusstes Handeln zu sensibilisieren.



20.05.2025



Claudia Klötzer

# 1. Qualitätspolitik

---

## A) KUNDENORIENTIERUNG:

Unseren Erfolg verdanken wir in erster Linie unserer treuen Kundschaft. Vollständig zufriedene Kunden gewinnen wir durch fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen, faire Preise, durch Termintreue, durch kompetente und freundliche Kooperation mit den Mitarbeitenden unserer Kundschaft. Zufriedene Kunden sind unsere Motivation, unsere bewährte Qualität und unseren Service nicht nur zu halten, sondern ihn ständig zu verbessern.

## B) FLEXIBILITÄT:

Da die Entwicklung, Herstellung, Produktion und Logistik unserer Produkte komplett in unserem Hause stattfinden, ist es uns jederzeit möglich auf individuelle Kundenwünsche einzugehen. Ob für Industrie oder Handel – wir arbeiten flexibel, zuverlässig, deutschland- und europaweit.

## C) PRODUKTQUALITÄT:

Die hohe Produktqualität unserer Kosmetika und Reinigungsmittel wird sichergestellt, indem Produkthanforderungen, Produktionsbedingungen als auch alle qualitätsbeeinflussenden Faktoren durch qualifizierte Mitarbeitende stets überwacht werden.

Zur Erhaltung gleichbleibender Qualität verwenden wir qualitativ hochwertige Rohstoffe zuverlässiger west- und mitteleuropäischer Lieferanten. Außerdem werden die Rezepturen bei Bedarf überarbeitet und dem Stand von Wissenschaft und Technik angepasst.

## D) MITARBEITERZUFRIEDENHEIT:

Es gehört zu den Aufgaben aller Mitarbeitenden im Unternehmen, zur Förderung und Sicherung der Qualität beizutragen. Durch aktives Einbringen unserer Angestellten in die Prozesse, regelmäßige Schulungsmaßnahmen und einen freundlichen Umgang miteinander über die Hierarchieebenen hinweg wird die Zufriedenheit gesteigert.

## E) ZUKUNFTSORIENTIERUNG:

Im Interesse unserer Kundschaft, Mitarbeitenden und der Öffentlichkeit entwickeln wir unsere Prozesse, Produkte und Kompetenzen so weiter, dass wir auch in Zukunft an unserem modernen Produktionsstandort den hohen Anforderungen gerecht werden. Die Einhaltung nationaler und internationaler Rechtsvorschriften ist dabei selbstverständlich.

## 2. Umwelt

### A) ENERGIE- UND TREIBHAUSGAS-REDUKTION

Wir verpflichten uns, den Energieverbrauch in unserer Produktionsstätte und bei unseren Transporten zu reduzieren. Geheizt wird bevorzugt mittels Wärmepumpe sowie Solarthermieanlage. Zusätzlich haben wir die Beleuchtung zum Großteil bereits auf LED und Bewegungsmelder umgestellt. Produktions- und Betriebsprozesse werden fortwährend optimiert.

Wir gewährleisten einen verantwortungsvollen Umgang mit Energiequellen, durch Nutzung effizienter Technologien, der Optimierung von Prozessen und Schulungen unserer Angestellten.

### B) WASSERSPARRICHTLINIE

Wir setzen uns für einen nachhaltigen Umgang mit Wasser ein. Ziel ist es, den Wasserverbrauch in der Produktion durch technische Maßnahmen und Mitarbeiterschulungen kontinuierlich zu senken sowie Wasserressourcen verantwortungsvoll zu nutzen, indem Verschwendung vermieden wird.

Maßnahmen umfassen die Nutzung und Instandhaltung unserer Regenwasserzisterne für unkritische Bereiche und die Schulung Mitarbeitender im verantwortungsvollen Wasserumgang.

### C) NACHHALTIGKEIT UNSERER PRODUKTE

Bei unseren Produkten wird auf eine sehr gute Recyclingfähigkeit geachtet und nach Möglichkeit Verpackungen aus recyceltem Material gewählt, insbesondere bei Papier-Pappe-Kartonage-Produkten (PPK).

Bei der Auswahl unserer Lieferanten achten wir nicht nur auf exzellente Qualität, sondern auch auf kurze Transportwege um Ressourcen zu schonen. Unsere Lieferanten sind in der Regel mittelständige Unternehmen aus West- bzw. Mitteleuropa, bevorzugt aus Deutschland.

Die Inhaltsstoffe unserer Produkte sind zu mindestens 95 % biologisch abbaubar, für die vegane Lebensweise geeignet und ohne Tierversuche. Wir fördern die Entwicklung nachhaltiger Kosmetika und Reinigungsmittel, die sowohl effektiv als auch umweltfreundlich sind.

### D) ABFALLMANAGEMENT UND CHEMIKALIENSICHERHEIT

Wir verpflichten uns, Abfälle zu reduzieren, umweltgerechte Entsorgungswege zu wählen und den Einsatz von Rohstoffen sowie Chemikalien verantwortungsvoll zu steuern. Dabei achten wir auf die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben und streben eine kontinuierliche Verbesserung unseres Abfall- und Gefahrstoffmanagements an.

Innerbetriebliche PPK-Abfälle werden gesammelt und einem ortsansässigen Unternehmen überlassen, die daraus ohne aufwendige Aufarbeitungsschritte Papierfüllmaterial für den Versandhandel herstellen.

### 3. Arbeitsbedingungen, Arbeits- und Gesundheitsschutz

---

Wir setzen uns für eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung ein. Dazu gehören regelmäßige Risikobewertungen, das Erstellen von Handlungsanweisungen, die Bereitstellung geeigneter persönlicher Schutzausrüstung und Maßnahmen zur Stressprävention mit dem Ziel, Arbeitsunfälle und gesundheitliche Beeinträchtigungen zu vermeiden.

Um die Bedingungen unserer Angestellten zu verbessern, achten wir auf ergonomisch eingerichtete Arbeitsplätze und setzen technische Lösungen ein, um die körperliche Belastung im Produktionsbereich zu minimieren. Besonders stolz sind wir dabei auf unseren Cobot, welcher vollautomatisch palettenweise Kanister stapelt und unser Team damit körperlich enorm entlastet.

Wir verpflichten uns, faire und angemessene Arbeitsbedingungen zu schaffen und ein Arbeitsumfeld zu fördern, in dem sich alle Mitarbeitenden sicher fühlen. Dazu zählen neben der Einhaltung eines angemessenen Lohns über dem gesetzlichen Mindestlohn auch angemessene Erholungs- und Arbeitszeiten.

Wir ermöglichen die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeitenden und unterstützen ihre berufliche Entwicklung. Ziel ist es, durch Unterweisungen und Qualifizierungsmaßnahmen die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden zu stärken. Dabei fördern wir das Nachhaltigkeitsbewusstsein unserer Mitarbeitenden durch Schulungen und Informationskampagnen, um umweltgerechtes Verhalten im Arbeitsalltag zu verankern.

Wir bekennen uns uneingeschränkt zur Achtung der Menschenrechte und der internationalen Arbeitsnormen, insbesondere der Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO). Wir lehnen jede Form von Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft, Menschenhandel oder unfreiwilliger Arbeit ab. Wir verpflichten uns, keine Kinder unterhalb des gesetzlichen Mindestalters zu beschäftigen und richten uns dabei nach dem jeweils strengeren Standard zwischen nationalem Recht und den ILO-Konventionen (insbesondere ILO 138 und 182). Jegliche Form von Arbeitsverhältnissen unter Zwang widerspricht unseren Grundwerten und wird nicht toleriert – auch nicht bei unseren Lieferanten. Wir verpflichten uns, Risiken in Bezug auf Kinder- und Zwangsarbeit im eigenen Geschäftsbereich sowie in unserer Lieferkette regelmäßig zu analysieren. Sollte ein Verstoß innerhalb der Lieferkette bekannt werden, sind Maßnahmen einzuleiten, die nicht nur auf den Vorlieferanten einwirken, sondern auch den Betroffenen helfen.

### 4. Antidiskriminierungs- und Verhaltenskodex

---

Bei ≈petra verpflichten wir uns zu einem respektvollen, fairen und inklusiven Arbeitsumfeld. Diskriminierung, Belästigung oder jegliche Form von Benachteiligung aufgrund von Geschlecht, Herkunft, Alter, Religion, sexueller Orientierung oder anderen persönlichen Merkmalen werden bei uns nicht toleriert. Wir fördern eine Unternehmenskultur, in der sich alle Mitarbeitenden sicher, wertgeschätzt und respektiert fühlen.

Mitarbeitende sind angehalten, ein diskriminierungsfreies Verhalten zu leben und bei Vorfällen die entsprechenden Verfahren zur Meldung zu nutzen. Unser Ziel ist es, Konflikte frühzeitig zu erkennen und gemeinsam an einer positiven Arbeitsatmosphäre zu arbeiten.

## 5. Geschäftsethik und Integrität

---

Wir handeln stets nach höchsten ethischen Standards. Unser Unternehmen setzt auf Transparenz, Ehrlichkeit und Verantwortungsbewusstsein in allen Geschäftsbeziehungen. Korruption, Bestechung, unrechtmäßige Zahlungen oder Interessenkonflikte sind für uns inakzeptabel. Wir stellen sicher, dass alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden und eine Unternehmenskultur gefördert wird, in der Integrität oberste Priorität hat.

Mitarbeitende sind verpflichtet, ethisch korrekt zu handeln, verdächtige Aktivitäten zu melden und bei Entscheidungen stets die Unternehmenswerte zu berücksichtigen. Wir garantieren, dass keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Hinweisgeber ergriffen werden. Vertraulichkeit und Schutz der Meldenden sind für uns oberstes Gebot. Dadurch fördern wir eine offene und vertrauensvolle Unternehmenskultur, in der Missstände ohne Angst vor Repressalien angesprochen werden können.

Die Meldung unethischen Verhaltens oder andere Verstöße gegen die Unternehmensrichtlinie kann über ein internes Formular erfolgen, persönlich bei der Geschäftsführung oder den Führungskräften oder über das Kontaktformular auf unserer Website.

### A) KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG, BESTECHUNG UND BETRUG

Wir haben Null Toleranz gegenüber Korruption, Bestechung und unrechtmäßigen Zahlungen. Wir verpflichten uns, Interessenkonflikte zu vermeiden und ethisch korrekt zu handeln sowie Betrug, Geldwäsche und unrechtmäßige Transaktionen zu verhindern. Sensible Transaktionen, also solche die als Gefälligkeiten wahrgenommen werden könnten, sind durch die Geschäftsführung freizugeben.

### B) INFORMATIONSSICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

Bei ≈petra nehmen wir den Schutz sensibler Informationen ernst. Wir verpflichten uns, alle geschäftlichen Daten, Kundendaten, Mitarbeitendeninformationen und vertraulichen Unterlagen sorgfältig zu schützen und nur im Rahmen unserer Aufgaben zu verwenden.

Mitarbeitende sind dafür verantwortlich, vertrauliche Informationen vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu bewahren. Das bedeutet, dass Passwörter sicher zu verwahren sind, keine sensiblen Daten unverschlüsselt gespeichert werden und Informationen nur an autorisierte Personen weitergegeben werden.

Wir haben klare Prozesse und Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um unsere Daten zu schützen. Bei Verdacht auf Sicherheitsverletzungen oder Datenlecks ist umgehend die Geschäftsleitung oder die zuständige Stelle zu informieren.

Unser Ziel ist es, eine vertrauensvolle Arbeitsumgebung zu schaffen, in der alle Mitarbeitenden die Bedeutung der Informationssicherheit verstehen und aktiv zum Schutz unserer Daten beitragen.